

قوانین ارائه خدمات خرید و فروش ارزهای دیجیتال در سایت "وست منتور"

VestMentor.com

تاریخ: آبان ماه ۱۴۰۰

۱. حداقل شرط سنی جهت استفاده از خدمات ۱۸ سال تمام است.
۲. حداکثر زمان مهلت پرداخت فاکتور و ثبت تراکنش ۵ دقیقه می باشد. در صورت گذشتن بیش از ۵ دقیقه و تغییر محسوس در نرخ محصول، محصول با نرخ جدید پس از پرداخت کاربر آپدیت می شود.
۳. کاربر می پذیرد که حسابش در اجاره شخص دیگری نبوده و برای خودش ارز دیجیتال خریداری می کند
۴. کاربر اعلام می کند که وجه تحصیل شده جهت خرید ارز دیجیتال به نحو مشروع و قانونی کسب شده است.
۵. در صورتیکه بعداً به هر نحوی عدم صحت اطلاعات فوق الذکر اعم از هویت مشتری و یا منشا قانونی بودن وجوه انتقالی روشن گردد، ولو در قبال اشخاص ثالث، مسئولیت کیفری، حقوقی و ضمنی آن بر عهده مشترک خواهد بود.
۶. کاربر متعهد می شود ارز دیجیتالی خریداری شده را در وبسایت های شرط بندی و قمار، پانزی و کلیه وبسایت های خلاف قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران استفاده نکرده و همواره قانون تجارت الکترونیکی، قانون جرائم رایانه ای و سایر قوانین جاری کشور ایران در رابطه با ارز دیجیتال را رعایت نماید.
۷. کاربر تایید میکند آدرس جهت ارسال محصول را به درستی وارد می کند و در صورت اشتباه وارد کردن کلیه عواقب و ضررهای مالی بر عهده کاربر خواهد بود.
۸. در صورت بروز هرگونه خسارت یا طرح دعوا یا شکایت ناشی از انتقال وجوه یادشده، کلیه مسئولیت های کیفری، حقوقی، صنفی در هر مرجعی اعم از قضاوتی، قضایی و انتظامی، در هر زمانی ولو از بابت اشخاص ثالث و یا قوای حاکمیتی بر عهده مشترک می باشد.
۹. شروع مدت زمان تسویه ریالی، یک ساعت پس از آخرین کانفریم می باشد
۱۰. سفارش های واریز ریال به ما کاربر حتماً باید با IP ایران و بدون VPN سفارش را ثبت نماید. در صورت استفاده از آی پی غیر از ایران در سفارش های واریز ریال به ما، عودت وجه بعد از ۷۲ ساعت انجام می شود.
۱۱. کاربر می پذیرد در صورتیکه به هر نحوی، سهواً یا عمداً موجب ایجاد خسارت مالی و انسداد حساب های وبسایت شود کلیه خسارات و جریمه ها و هزینه های دادرسی بر عهده ایشان می باشد.

۱۲. امکان عودت وجه وجود ندارد. در صورتیکه کاربر از تبدیل منصرف شده است می تواند پس از دریافت ارز دیجیتال یا ریال، مجدد آنرا با Rate جدید تبدیل کند. در صورتیکه به علت اختلال در api قیمت محصولات درست فاکتور نشده باشد، با هماهنگی با مشتری امکان عودت وجه وجود دارد

- کلیه فعالیت های صرافی "وست منتور" تابع قوانین جمهوری اسلامی ایران بوده و بستری برای تبادل دارایی های دیجیتال با ریال می باشد. هیچ گونه تبادل ارزی اعم از خرید و فروش دلار یا سایر ارزهای کاغذی، در این بستر صورت نمی گیرد.

- کاربران موظفند قبل از ثبت نام تمامی مفاد این تعهدنامه را مطالعه نموده و صرفاً در صورت پذیرش آن اقدام به ثبت نام نمایند.

- تلاش ما ارائه خدمات به صورت ۲۴ ساعته در طول شبانه روز خواهد بود. لیکن در صورت وقوع حادثه ای از قبیل تعلیق خدمات به علت اقدام غیر قانونی کاربران یا اشخاص ثالث، یا وقوع خطا در خدمات، مشکل را مرتفع نموده و ارائه خدمات را از سر می گیریم. در این زمان می توانید درخواست بازبایی را بر اساس سوابق معاملاتی ارائه کنید. اما نمی توانیم سود و زیان ناشی از این وقفه زمانی را جبران کنیم.

- در صورت وقوع خسارت به سایت، در اثر فعالیت های غیر قانونی کاربر، سایت می تواند طبق قانون نسبت به مطالبه ای آن اقدام کند. لذا باید با رعایت قوانین و مقررات از خدمات ما استفاده کنید.

- کاربران "وست منتور" تعهد می دهند که از خدمات سایت "وست منتور" تنها برای خود استفاده نموده و مسئولیت استفاده از خدمات ما برای فرد غیر که فرآیند احراز هویت را طی نکرده باشد به عهده کاربر خواهد بود.

- شماره حساب اعلام شده به سایت و همچنین آدرس کیف پول ها جهت برداشت رمزارز نیز می بایست متعلق به کاربر بوده و کاربران مجاز به دادن آدرس کیف پول متعلق به اشخاص دیگر نیستند.

- کلیه کاربران سایت قبل از ثبت نام اذعان می دارند که از ریسک های مربوط به سرمایه گذاری در ارزهای دیجیتال مطلع بوده و با علم به این موضوع اقدام به سرمایه گذاری و خرید و فروش می نمایند و "وست منتور" هیچ گونه مسئولیتی در قبال نحوه معاملات کاربران و سود و زیان حاصل از آن ندارد.

- هرگونه سهل انگاری کاربران در حفظ اطلاعات امنیتی از جمله گذرواژه کاربر، به عهده ی شخص کاربر بوده و وب سایت "وست منتور" هیچ مسئولیتی به عهده نخواهد داشت. اکیداً توصیه می شود از گذرواژه پیچیده و امن و کد شناسایی دوعاملی استفاده شود.

- درخواست برداشت ریال از حساب کاربری در سریع ترین زمان ممکن پس از ثبت، بررسی خواهد شد. زمان واریز پول به حساب کاربران بر اساس محدودیت های انتقال وجه بین بانکی، متفاوت خواهد بود. برای اطلاعات بیشتر، به قوانین انتقال وجه بین بانکی (پایا، ساتنا) مراجعه فرمایید.

- در صورت تمایل برای برداشت ارزهای دیجیتال، مسئولیت ارائه ی آدرس صحیح کیف پول به عهده ی کاربر خواهد بود. در صورت بروز هر گونه مشکل اعم از اشتباه در ورود آدرس صحیح، نقص آدرس، مشکلات کیف پول مقصد و بلوکه شدن دارایی های کاربران در کیف پول مقصد، هیچ گونه مسئولیتی به عهده ی "وست منتور" نخواهد بود.

- کاربر می‌پذیرد که به جز در موارد مورد تعهد "وست منتور"، حق هیچ گونه ادعا، طلب و شکایت از سایت "صرافی ارز دیجیتال وست منتور"، مدیران، کارمندان و افراد مرتبط با این سایت را نخواهد داشت.
- احراز هویت برای استفاده از خدمات "وست منتور" ضروری بوده و کاربران موظفند اطلاعات صحیح خود را بارگزاری نمایند. بدیهی است در صورت وجود هرگونه تخلف در احراز هویت، مسئولیت به عهده‌ی فرد متخلف بوده و "وست منتور" حق توقف ارائه خدمات به کاربر مذکور و ارجاع موارد تخلف به مراجع ذی صلاح را خواهد داشت.
- "وست منتور" خود را ملزم به حفظ اطلاعات شخصی کاربران خود می‌داند.
- استفاده از خدمات سایت (ثبت نام - خرید - فروش و...) به این معنی است که کاربر قوانین را کاملاً خوانده، فهمیده و قبول کرده و در غیر اینصورت، حق استفاده از امکانات سایت را ندارد.
- اگر "وست منتور" تحت هر عنوان اشتباهاً یا غیر حق، وجوه یا رمزارزی را به حساب کاربر منظور یا در محاسبات خود هر نوع اشتباهی نماید، هر زمان مجاز و مختار است راساً و مستقلاً و بدون انجام هیچ گونه تشریفات اداری و قضائی و دریافت اجازه کتبی از متعهد (صاحب حساب) در رفع اشتباه و برداشت از حساب‌های وی اقدام نماید و تشخیص "وست منتور" نسبت به وقوع اشتباه یا پرداخت بدون حق و لزوم برداشت از حساب معتبر خواهد بود و کاربر حق هرگونه اعتراض و ادعایی را در خصوص نحوه عملکرد "وست منتور" از هر جهت از خود ساقط می‌نماید.
- در صورت بروز هرگونه مشکل یا ابهام در هر یک از معاملات، "وست منتور" حق دارد مستقلاً آن معامله را ابطال و دارایی‌های هر یک از طرفین را به حساب خودشان عودت دهد.
- هزینه خدمات و کارمزد تراکنش‌های مالی انجام شده در "وست منتور" مطابق با توضیحات ارائه شده در صفحه کارمزدها و هزینه خدمات می‌باشد.
- به منظور پیروی از قوانین ضد پول‌شویی، نیاز است تمام کاربران نسبت به احراز هویت و تایید آن اقدام نمایند.
- مفاد موافقنامه که از سوی ما ارائه می‌شود، پس از موافقت کاربر و تایید آن (با ثبت نام به عنوان کاربر) به مورد اجرا گذاشته می‌شود و همچنین در صورت لزوم از سوی ما قوانین و مقررات قابل اصلاح خواهد بود و مسلماً اعمال هر گونه تغییر در این موافقنامه، قبل از تاریخ اجرای آن، به اطلاع کاربر خواهد رسید، کاربر می‌تواند در صورت عدم پذیرش قوانین جدید درخواست لغو عضویت خود را صادر نماید، در غیر این صورت ادامه فعالیت در سایت "وست منتور" به منظور پذیرش قوانین جدید از سوی کاربر تلقی می‌گردد.
- مواردی که موجب لغو، عدم تایید و مردود نمودن حساب کاربری می‌گردد به شرح زیر است:
 - چنانچه کاربر به سن قانونی نرسیده (۱۸ سال کامل شمسی) یا از اهلیت قانونی کافی برخوردار نباشد. (مگر با دخالت ولی خاص یا قیم قانونی).
 - تلاش برای ایجاد حساب از طریق ارائه‌ی اطلاعات شخصی دیگران توسط کاربر از قبیل نام یا آدرس پست الکترونیکی.
 - عدم وارد کردن اطلاعات لازم یا وارد کردن اطلاعات نادرست در زمان ایجاد حساب از سوی کاربر.
 - در صورت عدم رعایت سایر قوانین و مقررات از سوی کاربر یا انجام اقداماتی برخلاف استانداردهای که توسط سایت اعلام می‌گردد.

○ مسائل مربوط به عدم رعایت قوانین سایت یا استفاده ناصحیح از خدمات و موارد خاص که به شرح زیر است:

▪ ممکن است در خصوص نقض مقررات از سوی شما به طور موقت یا دائمی مانع استفاده‌ی شما از خدمات بشویم.

▪ در صورتی که کاربر اطلاعات ورود خود به سامانه را از دست دهد، برای بازگرداندن اطلاعات به او، اطلاعاتی که بنا به صلاح دید ما است گرفته خواهد شد و در صورت تایید اطلاعات به فرد دسترسی داده خواهد شد و در صورت احراز نشدن کامل هویت، دسترسی بازگردانده نخواهد شد.

○ در صورت عدم ورود طولانی مدت برای استفاده از خدمات معین، ممکن است جهت امکان استفاده از خدمات، از شما اطلاعات دیگری مطالبه کنیم. به ویژه اگر برای ۶ ماه یا بیشتر از حساب خود استفاده نکرده باشید.

• تراکنش‌هایی که توسط "وست منتور" در خلال انجام سفارشات انجام می‌شود غیر قابل بازگشت هستند و تابع قوانین سیستم هر ارز دیجیتال مربوط به تراکنش انجام شده هستند.

• صحت اطلاعات شخصی کاربر را که نزد ماست تضمین نمی‌کنیم. به محض اطمینان از عدم صحت آن موظف به قطع استفاده‌ی کاربر مربوطه از خدمات "وست منتور" خواهیم بود و اقدام متقابل را به انجام خواهیم رساند.

• در برابر خسارات ناشی از به سرقت رفتن حساب شما توسط شخص ثالث مسئولیتی نخواهیم داشت.

• در صورت تعلیق حساب، نمی‌توانید ریال را سپرده‌گذاری کرده یا درخواست واریز دهید و نمی‌توانید از کیف پول خود استفاده کنید.

• "وست منتور" تعهدی به پرداخت سود مربوط برای ریال موجود در کیف الکترونیکی ریالی شما نخواهد داشت.

• می‌توانیم مبادله‌ی ریال یا هر ارزی را در شرایط ذیل ممنوع کرده و البته ممنوعیت و علت آن را به شما اعلام خواهیم کرد.

○ چنانچه درخواست کتبی از محاکم و نهادهای دولتی در این خصوص ارائه شود.

○ در صورتی که مبلغ مبادله بسیار زیاد باشد.

○ در صورتی که کاربر مرتکب جرم شده یا مظنون به تملک عواید از محل ارتکاب جرم باشد.

○ در سایر موارد چنانچه محدود کردن استفاده از خدمات پرداخت بر اساس سیاست عملیاتی ما ضروری تشخیص داده شود.

○ در حدود قانون هیچگونه تعهد یا ضمانتی برای اموری خاص مسکوت مانده در این موافقنامه از حیث

ارائه‌ی خدمات بر عهده نمی‌گیریم. علاوه بر این، در خصوص محصولات یا ارزش واحد پول مجازی که

خود آن را صادر نکرده یا واگذار ننموده و همچنین پرداخت آن را ضمانت ننموده ایم، هیچ گونه تعهدی

نخواهیم داشت

○ در صورتی که خدمات در اثر اقدام شما دچار مشکل شود.

○ خسارات ناشی از فرایند ورود غیر مجاز به سایت یا استفاده نادرست از خدمات

○ خسارات ناشی از دسترسی غیر قانونی شخص ثالث به سرور و استفاده غیر قانونی از آن

○ ضررهای ناشی از انتقال و انتشار بد افزارها از سوی شخص ثالث

- ضررهای ناشی از استفاده شخص ثالث از خدمات، خساراتی ناشی از دور زدن، حذف یا نابودی اطلاعات ارسال شده.
- ضررهای ناشی از قصور در خدمات ارتباطاتی توسط بستر ارائه خدمات. به ویژه مواردی که ارائه دهنده خدمات ارتباطاتی در صورت وجود رابطه حقوقی فی ما بین ما و کاربران موجب ناتوانی ما در ارائه خدمات شود و غیر قابل کنترل باشد. ضررهای ناشی از موارد قهریه از قبیل جنگ، آتش سوزی، زلزله و سایر بلایای طبیعی و موارد اضطراری ملی ضررهای ناشی از ویژگی‌های خاص پول مجازی. به ویژه مواردی که موجب نقص یا محدودیت فنی در سیستم مدیریت. در ارائه خدمات از سوی ما می‌شود.
- در صورتی که سرورها به هر دلیلی برای ارائه خدمات قطع شود یا از دسترس خارج شوند.
- سایر خسارات ناشی از دلایلی که ناشی از اعمال یا عمل ما نباشد.
- ارائه خدمات را می‌توانیم متوقف کرده یا تمامی یا بخشی از این موافقنامه را فسخ نماییم چنانچه اطلاعات ارائه شده از سوی شما با واقعیت همخوانی نداشته باشد. در صورتی که خسارتی متوجه ما شود، می‌توانیم خسارت مذکور را از حساب شما برداشت کنیم.
- در صورتی که کاربر از سایت "وست منتور" شکایتی داشته باشد و به هر دلیل مراجع ذی صلاح سایت "وست منتور" را مقصر اعلام نمایند، می‌توانیم خسارت را از طریق پول مجازی در واحد ریال در کیف الکترونیکی شما که تعلق آن به شما مورد تأیید است ولو با آن موافق نباشید منظور نماییم.
- در صورت ورود خسارت به ما که ناشی از فعالیت های غیر قانونی است. می‌توانید حق مطالبه‌ی خسارت علیه شما به موجب قانون استفاده کنیم. لذا لازم است از خدمات در چارچوب قوانین و مقررات استفاده نمایید.
- کاربر موظف است از طریق کارت هایی که در سایت ثبت و تایید شده اند خرید نماید ، در صورت خرید با کارت ثبت نشده "وست منتور" هیچ مسئولیتی در این مورد ندارد.
- سفارش هایی که از طرف سایت انجام شده و شماره تراکنش یا پیگیری آن ثبت شده است به منزله تکمیل سفارش می باشد و از سوی سایت انجام شده است. در صورتی که ادرس کیف پول ارز، تگ و ممو آدرس یا شماره شبای ارسالی اشتباه باشد، مسئولیت آن متوجه خود کاربر می باشد و سایت هیچگونه تعهدی نسبت به ارسال مجدد، تاخیر، برگشت یا ارسال تصویر سفارش را ندارد.
- کاربر برای دریافت ریال ، حتما بایستی شماره شبای خود را ثبت کنند، در صورت ثبت شماره شبا به اسم افراد دیگر به هیچ عنوان واریز نمیگردد و در غیر این صورت مسئولیت واریز وجه با خود کاربر می باشد.
- "وست منتور" واریز ریالی به حساب کاربران را تا یک روز کاری در سه بازه ی زمانی در ساعات اداری ارسال و شماره پیگیری در تراکنش مربوطه درج می شود. قابل ذکر است مشکلات غیر قابل پیشبینی از قبیل اشکال در شبکه شاپرک و بانکی در این بازه ی زمانی تسویه تاثیر گذار می باشد.
- در صورتی که واریز های ریالی برای کاربران به علت محدودیت های بانکی، سقف واریزی و دلایل دیگر با تاخیر زمانی انجام شود، کاربر نمی تواند غیر از ادعای عدم دریافت ریال از سوی "وست منتور" ، هیچگونه ادعا و یا درخواست دیگری از قبیل لغو کردن تراکنش و یا درخواست مبلغ بیشتری نماید.

- فرآیند احراز هویت شامل گردآوری اطلاعاتی از کاربر از جمله شماره تماس ثابت - کارت شناسایی با تصویر - کد ملی و اطلاعات بانکی وی می باشد. این اقدامات حریم شخصی وی را نقض نخواهد کرد و به هیچ شخص ثالثی ارائه نخواهد شد مگر با نامه ی قضایی و یا درخواست کتبی پلیس فتا جمهوری اسلامی ایران.
- بعد از ثبت نام در "وست منتور" امکان تغییر آدرس ایمیل، نام کاربری و سایر موارد ثبت شده وجود نخواهد داشت ، لطفا در زمان ثبت نام دقت کافی به عمل آورید.

